

Revize: březen 2019

### 1. Platnost

1.1 Tyto Servisní podmínky (dále jen „**podmínky**“) platí pro objednávky oprav i přípravné práce k nim, jako je přezkoušení a předběžná kalkulace nákladů (dále jen „**opravárenské práce**“) zadané společnosti František Kubera - CIBET (dále také jen „**CIBET**“).

1.2 V případě objednávky záruční opravy pomocí webového formuláře na stránce [www.servisnaradi.cz](http://www.servisnaradi.cz) zajišťuje CIBET pouze zprostředkování objednávky záruční opravy mezi zákazníkem a záručním servisem jednotlivých výrobců.

1.3 Pro opravárenské práce v rámci záruky platí tyto podmínky jako rozšíření záručních podmínek jednotlivých výrobců. Při rozporech mezi obsahem záruky výrobce a obsahem těchto podmínek mají přednost ustanovení v záruce výrobce.

1.4 Společnost CIBET nabízené opravárenské práce se stejnou měrou zaměřují na spotřebitele a podnikatele. Pro účely těchto podmínek (I) spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná a (II) podnikatel je definován zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

1.5 Protichůdné, dodatečné, ústní nebo od podmínek CIBET se lišící ujednání či dohody nejsou pro CIBET závazné, ledaže CIBET písemně souhlasil s jejich platností. Níže uvedené podmínky platí také v případě, kdy CIBET bez výhrad provede opravárenské práce a je mu známo, že podmínky objednatele opravy (dále jen „**objednatel**“) jsou protichůdné, dodatečné nebo se liší od podmínek CIBET. Provedení opravárenských prací neznamená akceptaci podmínek objednatele.

1.6 Práva, která náležejí společnosti CIBET podle zákonných předpisů nebo v souladu s jinými dohodami nad rámec těchto podmínek, zůstávají nedotčena.

### 2. Sdělení před uzavřením smlouvy

2.1 CIBET sděluje, že

- a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora, CIBET si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy);
- b) požaduje úhradu ceny za opravárenské práce před převzetím plnění objednatelem od společnosti CIBET, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků objednatele na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
- c) neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění. Pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;
- d) v případě licenčních smluv uzavíraných na dobu neurčitou, je cena licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno jinak;
- e) ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném společností CIBET uváděny včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.
- f) v případě, že objednatel je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu František Kubera – CIBET, Budějovická 899, 252 42 Jesenice, příp. jej může zaslat emailem na [servis@cibet.cz](mailto:servis@cibet.cz)
- g) spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
  - I) o poskytování služeb, které CIBET splnila s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - II) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli společnosti CIBET, a k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - III) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
  - IV) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
- h) v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- i) spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- j) v případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit u společnosti CIBET, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

### 3. Uzavření smlouvy

3.1 Nabídka služeb CIBET uveřejněná zejména v rámci webových stránek CIBET, či jinak obdobně na internetu, není pro CIBET závazná a nepředstavuje nabídku na uzavření smlouvy, nýbrž je pouhou výzvou k podání smluvní nabídky objednatelem (tj. výzvou k podání objednávky).

3.2 Objednávkou objednatel předkládá společnosti CIBET nabídku k uzavření smlouvy. Objedávka je učiněna odesláním vyplněného formuláře objednávky opravy na webové stránce: <http://www.servisnaradi.cz>, případně je objednávka učiněna po telefonu či poštou jako příloha ke zboží k opravě (dále jen „**objedávka opravy**“).

3.3 Smlouva na opravárenské práce je uzavřena okamžikem odesláním písemného potvrzení objednávky ze strany společnosti CIBET na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v objednávce opravy nebo okamžikem zahájení opravy zboží zaslaného spolu s příslušnou objednávkou k opravě. Pouhé potvrzení o doručení objednávky opravy není přijetím nabídky objednatele. Slouží pouze jako informace objednateli, že CIBET obdržel objednávku opravy. Ke zboží zaslanému bez řádně vyplněné objednávky opravy může objednatel v dodatečné lhůtě 3 týdnů od zaslání zboží dodatečně doručit příslušnou objednávku opravy, jinak na něj nebude brán zřetel a zboží bude zasláno zpět objednateli na jeho náklady.

#### **4. Zaslání zboží k opravě**

4.1 Objednatel může nechat zboží k opravě vyzvednout ze strany smluvního přepravce na adrese k vyzvednutí uvedené v objednávce opravy. Zaslání neofrankované balíky na účet adresáta CIBET nepřijímá.

4.2 Stroj musí být zaslán do servisu kompletní, např.:

- u pil vč. řetězu, lišty a kotouče
- u bateriových strojů vč. nabíječky a baterií
- u kladiv vč. upínacích hlavíc
- u tlakových myček vč. hadic, pistole a trysky apod.

4.3 V případě záruční opravy musí ke stroji být přiložen řádně vyplněný záruční list nebo pokladní doklad s výrobním číslem stroje (podle podmínek jednotlivých značek) a stroj musí být opatřen originálním štítkem s výrobním číslem.

4.4 Stroj musí být vyčištěn. V případě znečištěného stroje může být účtováno čištění Kč 100,- bez DPH. Tato částka je účtována při předání stroje zákazníkovi.

#### **5. Zrušení objednávky opravy a odstoupení od smlouvy**

5.1 U smluv uzavřených distančním způsobem může objednatel, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy na opravárenské práce. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informovat společnost CIBET (v odstoupení uvede své jméno a příjmení, adresu a případně své telefonní a e-mailovou adresu) formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláním prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem).

5.2 Odstoupení od smlouvy spotřebitel společnosti CIBET odešle nebo předá před uplynutím příslušné 14 denní lhůty. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum uzavření smlouvy, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

5.3 Společnost CIBET je povinna spotřebiteli vrátit částku plně odpovídající ceně opravárenských prací do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

5.4 Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy a CIBET s opravárenskými pracemi na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí spotřebitel společnosti CIBET poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

5.5 V rámci zákonné prevenční povinnosti dle §2900 občanského zákoníku ukládající každému povinnost postupovat tak, aby nedošlo ke vzniku škody (újmy) na životě, zdraví či majetku jiných osob, je společnost CIBET nucena vrátit neopravený stroj v demontovaném stavu. Přívodní kabel v tomto případě není z bezpečnostních důvodů možné připojit, protože technický stav stroj (části) neumožňuje provedení kontroly a revize dle a ČSN 331600 ed.2. Upozorňujeme, že použití stroje bez jeho kompletní opravy může vést k poškození majetku a újmě na zdraví, nebo na životě.

#### **6. Ceny, cenové hranice pro opravárenské práce a předběžná kalkulace nákladů**

6.1 Ceny za opravárenské práce a další případné náklady vycházejí z ceníku CIBET platného ke dni vyhotovení objednávky zveřejněného na [www.servisnaradi.cz](http://www.servisnaradi.cz). Potud je rozhodující datum uvedené na objednávce opravy. Opravárenské práce v rámci záruky jsou pro objednatele bezplatné.

6.2 Bude-li cena opravy do 30% z aktuální ceníkové ceny nového stroje, oprava bude provedena bez předchozího upozornění automaticky. Přesáhne-li cena opravy 30% z aktuální ceníkové ceny nového stroje, zákazník ji musí písemně odsouhlasit, pokud není dohodnuta jiná konkrétní částka.

6.3 Překročí-li náklady na opravárenské práce dohodnutou cenovou hranici, nebo zjistí-li se, že objednatel při udělení objednávky chybně vycházel z bezplatné záruční opravy, vytvoří CIBET pro objednatele předběžnou kalkulaci nákladů a zašle ji e-mailem na adresu objednatele uvedenou v objednávce opravy. Nabídka na opravu dle předběžné kalkulace představuje návrh dodatku k původní objednávce opravy.

6.4 Pokud objednatel do 15-ti dnů po doručení předběžné kalkulace nákladů písemně akceptuje nabídku na opravu předloženou v předběžné kalkulaci, je uzavřen dodatek k původní objednávce opravy za podmínek předběžné kalkulace nákladů. Pokud objednatel neakceptuje nabídku na opravu dle předběžné kalkulace nákladů, není dodatek k původní objednávce opravy platně uzavřen.

6.5 Neakceptuje-li ve výše uvedené lhůtě objednatel nabídku na opravu dle předběžné kalkulace, zašle CIBET zboží k opravě zpět objednateli na dodací adresu uvedenou v objednávce opravy, neopravené, v rozebraném stavu, na objednatelovi náklady. Namísto zaslání zpět může objednatel také písemně pověřit společnost CIBET řádnou a bezplatnou likvidační náradí určeného k opravě.

6.6 CIBET má oproti objednateli právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů v souvislosti s původní objednávkou opravy za již vzniklá vydání a výlohy. CIBET má rovněž oproti objednateli právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů v souvislosti s původní objednávkou opravy v případě, kdy objednatel při udělení této objednávky chybně vycházel z bezplatné záruční opravy. V takovém případě může CIBET uplatnit své zákonné zadržovací právo.

6.7 Pokud objednatel nepřeveze zásilku či při osobním odběru si předmět opravy nevyzvedne do 30 dnů od upozornění, bude účtováno skladné Kč 20,- bez DPH / den a vzniklé náklady spojené s přepravou. Pokud si nepřeveze či nevyzvedne předmět opravy ani za další 3 měsíce, stroj propadá do vlastnictví firmy CIBET k pokrytí vzniklých nákladů.

6.8 V případě, že se nebude jednat o záruční opravu, zákazník uhradí náklady spojené s přepravou stroje do servisu a zpět.

#### **7. Vrácení a odběr opraveného zboží; platební podmínky**

7.1 Po ukončení opravárenských prací odešle CIBET opravené zboží na dodací adresu uvedenou v objednávce opravy. U opravárenských prací, u kterých se nejedná o záruční opravy, probíhá vrácení opraveného zboží pouze na náklady objednatele (na dobírku), není-li výslovně dohodnuto jinak.

7.2 Objednatel je povinen zkontrolovat funkčnost opraveného náradí neprodleně po jeho obdržení.

7.3 V rámci zákonné povinnosti dle §2900 Občanského zákoníku bude neopravený stroj vrácen v rozebraném stavu, s demontovaným přívodním kabelem.

#### **8. Termíny**

8.1 Předpokládaný termín vyřízení u záruční opravy: bezodkladně, nejpozději do 30 dnů.

## **9. Odpovědnost za vady**

9.1 Společnost CIBET poskytuje záruční dobu na provedenou opravu tři měsíce od převzetí opraveného zboží.

## **10. Náhrada újmy**

10.1 Za případnou újmu odpovídá společnost CIBET v rámci platných právních předpisů. Objednatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo k újmě na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí. Objednatel a CIBET si sjednávají, že povinnost společnosti CIBET k náhradě újmy, kterou způsobila, je omezena částkou, která odpovídá aktuální hodnotě opravovaného zboží.

10.2 Jestliže je odpovědnost společností CIBET vyloučená, nebo omezená, platí to také pro osobní odpovědnost zaměstnanců, pracovníků, spolupracovníků, zástupců a pověřenců společnosti CIBET.

## **11. Všeobecné podmínky**

11.1 Objednatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z objednávky opravy a z těchto podmínek bez předchozího písemného souhlasu společnosti CIBET. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami bude neplatné a neúčinné.

11.2 Pokud je nějaké ustanovení těchto podmínek a dalších příslušných dohod neúčinné, nebo účinnosti pozbude, pak tím není dotčena platnost podmínek jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné, nebo neproveditelné ustanovení úpravou, která tomuto ustanovení z hlediska hospodářského úspěchu co nejvíce odpovídá.

11.3 Pro veškeré vztahy vycházející z objednávky opravy či z těchto podmínek platí české právo s vyloučením jeho kolizních norem a s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

11.4 Je-li objednatelem podnikatel, řídí se místní příslušnost soudu České republiky rozhodujícího všechny spory z objednávky opravy a z těchto Servisních podmínek dle místa sídla společnosti CIBET.

## **12. Adresa a zákaznické centrum**

12.1 Zboží k opravě (náradí) zasílejte prosím výhradně na následující adresu:

CIBET Proficentrum  
servisní středisko  
Budějovická 899  
252 42 Jesenice

12.2 Při otázkách týkajících se našeho opravárenského servisu a servisu náhradních dílů nás prosím kontaktujte e-mailem na [servis@cibet.cz](mailto:servis@cibet.cz) nebo na telefonním čísle +420 272 660 701.